

“Management Stratégique des Organisations des Soins de Santé”

Bénin
20 – 24 août 2018



DÉTERMINER UN CONCEPT STRATÉGIQUE

Synthesis

Une organisation peut être conceptualisée comme un ensemble de processus au noyau des dimensions influentes: portefeuille, contexte, ressources humaines, ressources techniques, performance et qualité, finance, contrôle de gestion, objectifs, mission et concept stratégique. Ces dimensions peuvent être décrites, elles peuvent être liées à des informations de gestion et à des plans de gestion, elles peuvent être analysées, la performance peut être mesurée. Une stratégie peut être formulée selon ces dimensions et peut servir de levier pour la mise en œuvre.



Gestion stratégique

Aperçu

Qu'est-ce que la stratégie? Pourquoi la stratégie est-elle importante?
Quel cadre stratégique devrions-nous utiliser?
Stratégie: de l'analyse vers la mise en œuvre



www.turimm.be



Qu'est-ce que la stratégie?

Pearl Harbour




l'attaque de l'armée japonaise dans la seconde guerre mondiale pour détruire la marine américaine à Pearl Harbour afin de les garder à l'écart de la guerre en Asie de l'Est






www.turimm.be

TURIMM Qu'est-ce que la stratégie?

Microsoft




la façon dont Bill Gates a réussi à positionner "Windows" comme système d'opération standard pour le monde entier



Enabel    www.turimm.be

TURIMM Qu'est-ce que la stratégie?

échecs



le positionnement et le mouvement de vos chevaux, vos tours et de votre reine afin de battre votre fils en jouant aux échecs

Enabel    www.turimm.be

TURIMM Qu'est-ce que la stratégie?

health care






stratégie du gestionnaire de l'hôpital

Enabel    www.turimm.be


TURIMM Caractéristiques de la stratégie

- ☐ cadre à long terme (3-10 années)
- ☐ les valeurs et la manière de matérialiser ces valeurs
- ☐ les principes qui sont les moteurs de toute une série d'actions pour atteindre les objectifs de l'organisation
- ☐ penser au niveau métalevel dans des situations complexes pour créer un modèle cohérent de la réalité afin d'évaluer, structurer et mettre en œuvre les actions nécessaires

Enabel    www.turimm.be

TURIMM Définition de la stratégie

cadre de règles de décision qui aide l'organisation, **dans un certain temps et de façon tout à fait irréversible**, à prendre un certain nombre de décisions afin de contenir ou **d'améliorer la valeur de l'organisation**

Enabel  www.turimm.be

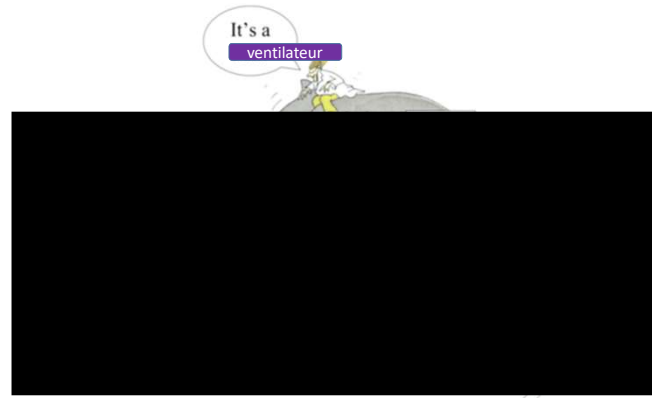
TURIMM Pourquoi la stratégie est-elle importante?


- dans la gestion d'un département médical, la plupart des décisions ont des implications pour:
 - les soins aux patients
 - des employés
 - les ressources financières
 - (d'autres services médicaux)
 - (recherche)
- nécessité d'une vision à long terme et d'un cadre global pour évaluer et guider ces décisions quotidiennes

Enabel  www.turimm.be

TURIMM Qu'est-ce que c'est?


It's a ventilateur




Enabel  www.turimm.be

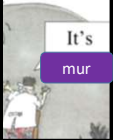
TURIMM Qu'est-ce que c'est?

It's a lance




Enabel  www.turimm.be

TURIMM Qu'est-ce que c'est?



It's a mur

Enabel  www.turimm.be


TURIMM Qu'est-ce que c'est?




It's a serpent

Enabel  www.turimm.be

TURIMM Qu'est-ce que c'est?



It's a tree

Enabel  www.turimm.be

TURIMM Qu'est-ce que c'est?



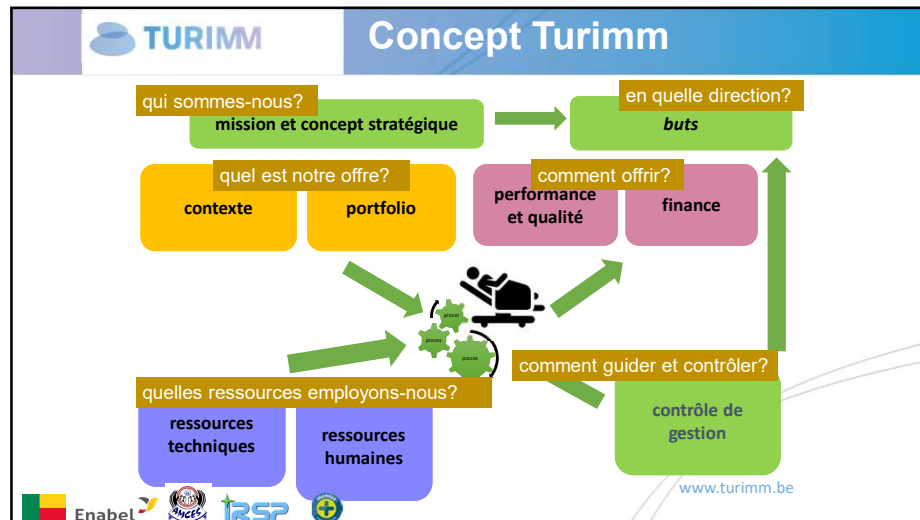
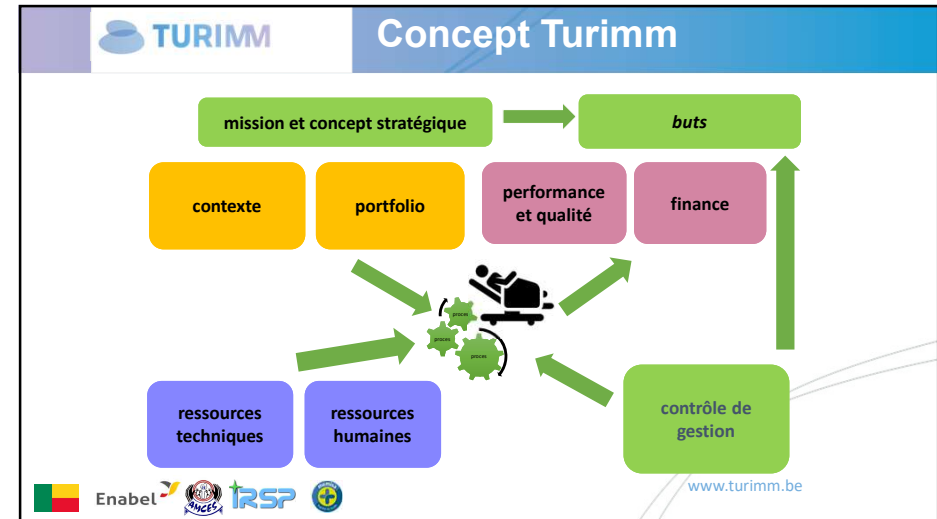
It's a rope

Enabel  www.turimm.be

TURIMM Qu'est-ce que c'est?

It's a Fan!
It's a Snake!
It's a Tree!
It's a Wall!
It's a Rope!

www.turimm.be




TURIMM Département Académique d'Oncologie

mission et concept stratégique

- Devrions-nous maximaliser le nombre de patients traités afin d'obtenir une croissance du marché, ou devrions-nous nous concentrer sur une thérapie très spécialisée?
- Devrions-nous positionner notre spécialité comme essentiellement technique pour nous différencier des autres départements d'oncologie ou, au contraire, nous orienter plus cliniquement?





www.turimm.be


 **Département Académique d'Oncologie**

portfolio

Les deux spécialistes du cancer du poumons sont partis pour un autre centre très spécialisé, alors nous avons perdu l'expertise de traiter ces patients au plus haut niveau





Est-ce qu'il faut travailler avec un autre centre pour m-les poumons ou reconstruire l'expertise perdue?


    www.turimm.be

 **Département Académique d'Oncologie**

contexte

- Comment se positionner dans des programmes de soins multidisciplinaires: leadership, prise de décision clinique, finance?
- Avec quels instituts allons-nous faire une alliance et comment pourrions-nous conclure un contrat équilibré avec eux?





    www.turimm.be


 **Département Académique d'Oncologie**

performance et qualité

Comment développer des systèmes de sécurité des patients pour répondre aux critères d'accréditation?





Comment gérer les risques du rayonnement radio-actif?


    www.turimm.be

 **Département Académique d'Oncologie**

finance





• Quelle sera notre proposition de budget au conseil? Comment pouvons-nous obtenir ce que nous voulons (et ce dont nous avons besoin)?


    www.turimm.be

 **Département Académique d'Oncologie**

objectifs





- Comment mettre en place des objectifs quantifiables en termes de production clinique et scientifique au niveau départemental et individuel?


    www.turimm.be

 **Département Académique d'Oncologie**

- Quels choix et quelles alliances sont à faire pour donner à nos patients l'accès aux "protons"?





ressources techniques


    www.turimm.be

 **Département Académique d'Oncologie**

- Devrions-nous recruter un nouveau radio-oncologue plutôt qu'un physicien ou des technologues?
- De quelle manière pouvons-nous stimuler notre personnel à fonctionner à un niveau supérieur et quelles actions doivent être entreprises pour recruter les meilleurs consultants?





ressources humaines

    www.turimm.be

 **Département Académique d'Oncologie**

- Comment développer un tableau de bord équilibré contenant les informations nécessaires pour contrôler la qualité de notre travail clinique, de l'éducation, de la recherche et de la dimension financière?

contrôle de gestion

    www.turimm.be



Application du concept Turimm

ces 9 dimensions:

- peuvent être décrites
- peuvent être liées aux informations et plans de gestion
- peuvent être analysées, la performance peut être mesurée
- la stratégie peut être formulée en ligne avec ces dimensions
- peuvent servir de levier pour la mise en œuvre



www.turimm.be