

# “Management Stratégique des Organisations des Soins de Santé”

## Information stratégique des hôpitaux

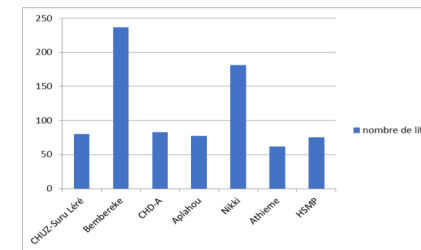
Bénin, 20 – 24 août 2018



## Information stratégique

### • Echelle d'hôpital

- nombre de lits



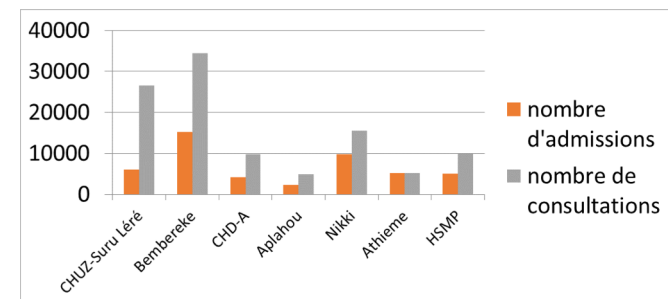
## Information stratégique

### • Activités médicales

- nombre d'admissions
- nombre de consultations
- nombre d'accouchements



## N admissions / N consultations



**TURIMM** Information stratégique

- **Activités médicales**
  - nombre d'admissions
  - nombre de consultations
  - nombre d'accouchements
- **Environnement**
  - description des collaborations avec des partis prenantes (gouvernement, ngo, communauté, diocésaine, donateurs...)

**TURIMM** Information stratégique

- **Resources humaines**
  - nombre et qualification des médecins

**TURIMM** Information stratégique

Diagrammes circulaires illustrant la répartition des ressources humaines par site et spécialité :

Site	Spécialité	Nombre
Bembereke	gynaeo	1
	chirurgie	1
	generaliste	4
CHD-A	gynaeo	2
	chirurgie	2
	generaliste	1
Aplahou	gynaeo	1
	chirurgie	2
	generaliste	3
Nikki	gynaeo	1
	chirurgie	1
	generaliste	4
Bassila	gynaeo	1
	chirurgie	1
	generaliste	2
	interne	2
Athieme	gynaeo	1
	chirurgie	1
	generaliste	2
HSMP	gynaeo	1
	chirurgie	1
	generaliste	1
	pediatrie	1
	generaliste	3

**TURIMM** Information stratégique

- **Resources humaines**
  - nombre et qualification des médecins
  - nombre et qualification des infirmières
  - budget du personnel
  - liste des formations
- **Resources techniques**
  - age des bâtiments
  - appareils médicaux spécialisés (echo, RX, CT, MRI)
  - infrastructure logicielle (administratif, dossier électronique)



## Information stratégique

### • Performance et qualité

- indicateurs de performance (efficacité)
  - taux d'occupation global
  - durée du séjour moyen
  - nombre d'admissions/nombre de lits
  - nombre de consultations/nombre de lits
  - budget du personnel/nombre de lits

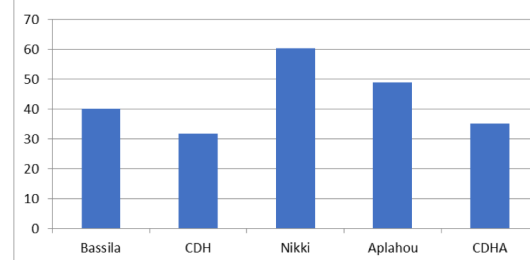


www.turimm.be



## Taux d'occupation

Taux d'occupation des lits %

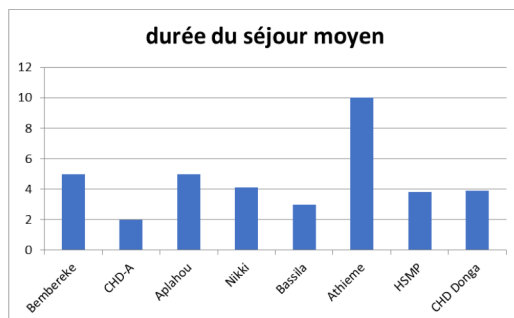


www.turimm.be



## Durée du séjour moyen

durée du séjour moyen

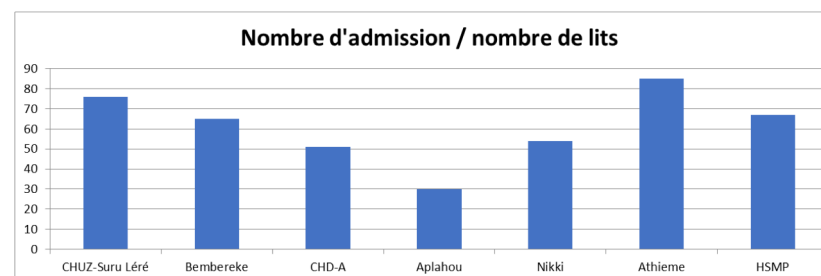


www.turimm.be

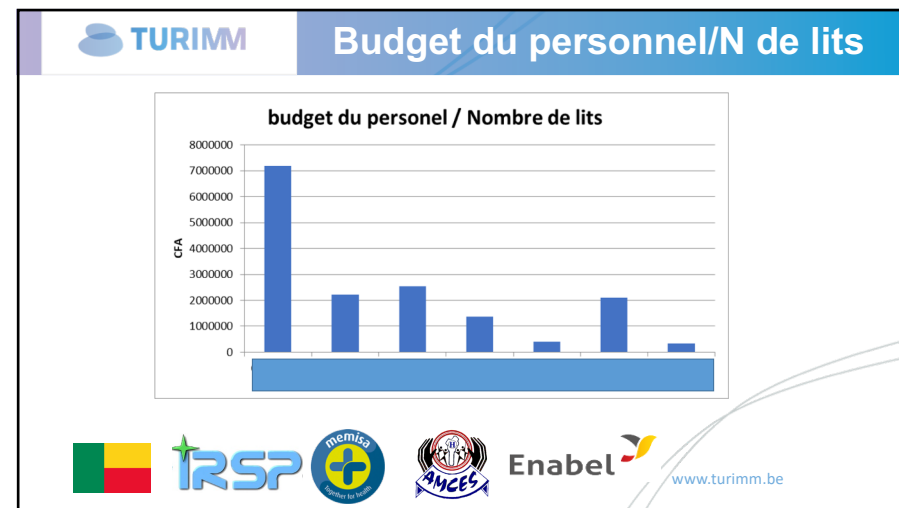
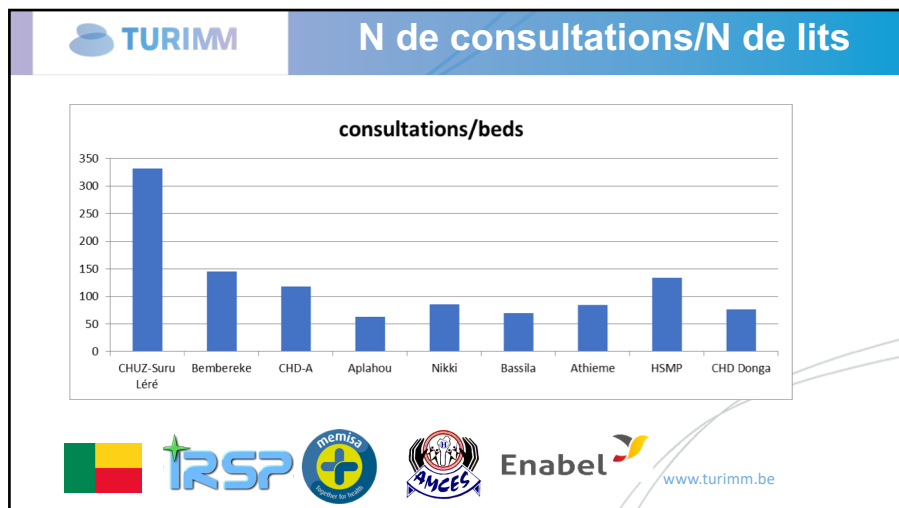


## N d'admissions/N de lits

Nombre d'admission / nombre de lits



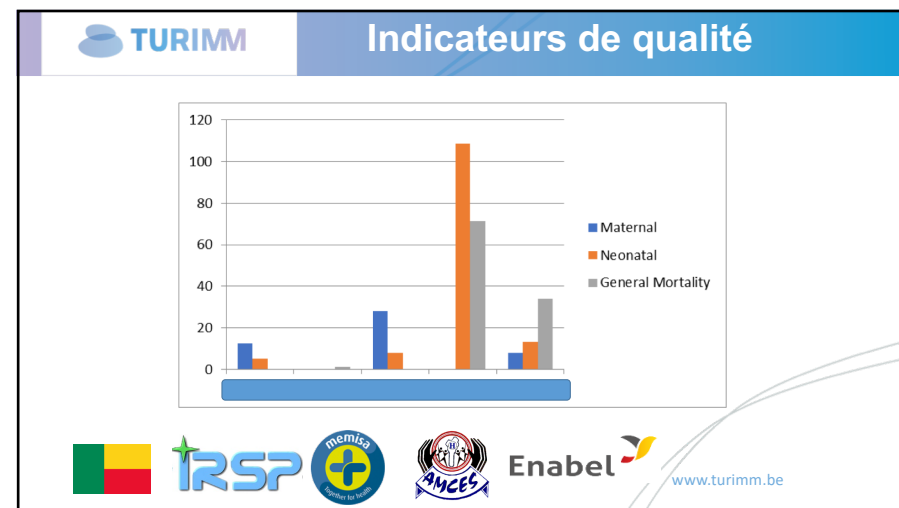
www.turimm.be



**TURIMM** Information stratégique

- Performance et qualité
  - indicateurs de performance (efficacité)
    - taux d'occupation global
    - durée du séjour moyen
    - nombre d'admissions/nombre de lits
    - nombre de consultations/nombre de lits
    - budget du personnel/nombre de lits
  - indicateurs de qualité
    - mortalité globale
    - mortalité néonatale
    - mortalité maternelle
    - % de césarienne

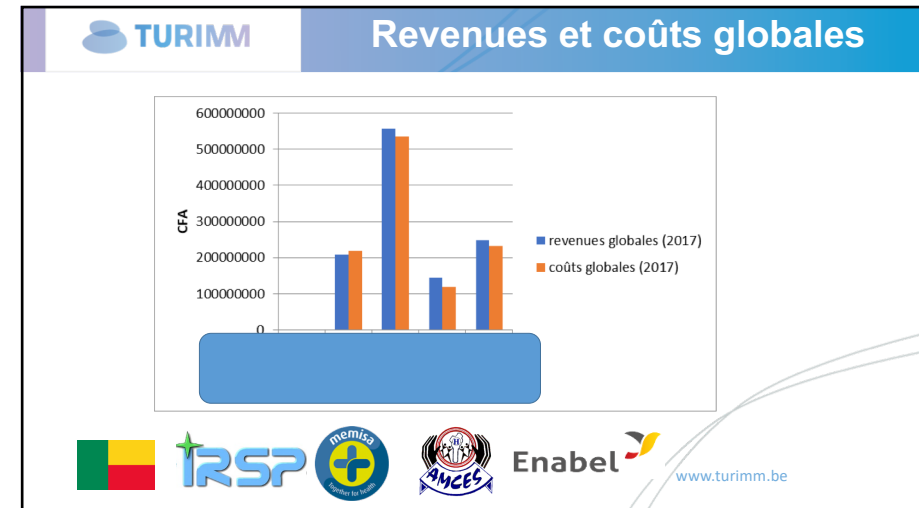
Logos: IRSP, memisa, AMCES, Enabel, www.turimm.be



**TURIMM** Information stratégique

- Finance
  - synthèse des revenus
  - synthèse des coûts


[www.turimm.be](http://www.turimm.be)



**TURIMM** Information stratégique

- Finance
  - synthèse des revenus
  - synthèse des coûts
  - profit?
- Contrôle de gestion
  - utilisation des plan de gestion : tous
  - utilisation d'un système de budget : tous


[www.turimm.be](http://www.turimm.be)