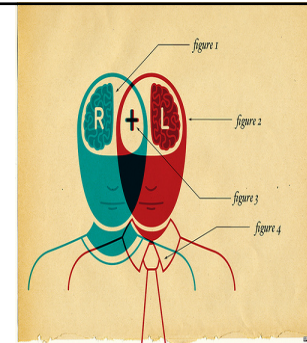


Leadership, Management, Gouvernance et Intelligence émotionnelle

“Management Stratégique des Organisations des Soins de Santé”
20 – 24 août 2018

“Managers are people
who do things rights,
leaders are people
who do the right thing”

(Kotter 1990 & Covey 1994)



Leader et manager, les
deux faces d’une même
pièce

- Les managers sont des gens qui font bien les choses
- Les leaders sont des gens qui font les bonnes choses

Les savoirs

- | | | |
|---|---|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Savoir (connaissances....) • Savoir faire (compétences.....) | } | Management |
| <ul style="list-style-type: none"> • Savoir être (attitude.....) • Savoir faire faire (motivation.....) | } | Leadership |

Leadership

- Leadership: l'action de «**guider le long d'un chemin, et plus particulièrement en passant devant en éclaireur**».
- **Le fait de montrer le chemin et d'influencer les autres autant par ses actes que par ses mots.**
- Rien à voir avec les notions de hiérarchie, de contrôle ou de pouvoir.
- **La capacité de traduire une vision en une source d'inspiration qui mobilise d'autres**



Les hommes qui vont dans la même direction ou qui partagent un même objectif atteignent beaucoup plus vite et plus facilement leur but parce qu'ils sont portés par leurs efforts mutuels.



Pratiques de leadership

1. Analyse de la situation (scanning)

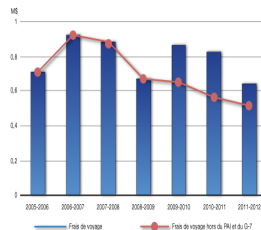
- Identifier besoins et priorités des cibles et parties prenantes
- Détecter les tendances, les opportunités d'amélioration continue et les risques
- Rechercher les meilleures pratiques
- Connaître son organisation: ses valeurs, ses forces et faiblesses



Pratiques de leadership

2. Focalisation (focus)

- Articuler mission et stratégie de l'organisation
- Identifier défis plus critiques à relever
- Lier buts à la stratégie organisationnelle d'ensemble
- Déterminer les priorités clés pour l'action
- Créer une vision commune des résultats souhaités



Pratiques de leadership

3. Alignement/mobilisation

- Cohésion fonctionnelle entre mission, stratégies, structure organisationnelle, systèmes et activités quotidiennes
- Rallier toutes les parties prenantes autour vision inspirante des résultats attendus
- Engager parties prenantes à affecter les ressources nécessaires



Pratiques de leadership

4. Inspiration

- Donner l'exemple
- Faire preuve d'intégrité
- Confiance → membres équipe et reconnaître les contributions des autres
- Etre un modèle en matière de créativité, d'innovation et d'apprentissage continu



Pratiques de management

Management: art et science qui vise l'usage efficace et efficient des ressources du système de santé en vue de la réalisation des performances optimales

Le management utilise surtout les techniques efficaces de direction des ressources humaines pour obtenir les performances optimales (utilisation optimale des ressources et valorisation des RH)

Pratiques de management

1. Planification

- Fixer les buts organisationnels et les objectifs de performance à court terme
- Développer les plans annuels et pluriannuels
- Allouer les ressources adéquates
- Anticiper et réduire les risques



Pratiques de management

2. Organisation → faire en sorte que les ressources soient utilisées au mieux

- Structure claire d'autorité et de responsabilité (délégations, missions.....)
- Systèmes efficaces de gestion (RH, finances, logistique, AQ ...)
- Renforcer les procédures et processus



- Distribuer les tâches de manière rationnelle (compétences, nécessités de service, motivation...)

Pratiques de management

3. Mise en œuvre

- Intégrer les systèmes et coordonner le travail
- Arbitrer les demandes, exigences et décisions contradictoires
- Utiliser les informations de routine pour prendre les décisions
- Ajuster les plans et allouer les ressources en fonction des changements intervenus



Pratiques de management

4. Suivi et évaluation

- Suivre et établir le progrès par rapport au plan
- Fournir le feedback
- Identifier les changements nécessaires
- Améliorer les processus, les procédures et outils



CONTROLE & QUALITE
PRODUITS
NON-
CONFORMES

Pratiques de la gouvernance

1. Responsabilité ou culture de la redevabilité = obligation de ➔

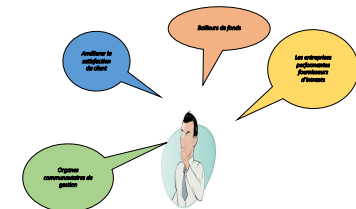
- Rendre compte de l'usage des ressources et des décisions prises
- Démontrer que le travail a été exécuté selon les règles et normes convenues
- Rapport sincère et exact sur les résultats
- Établir un mécanisme de consultation formelle par lequel les gens peuvent exprimer leurs préoccupations



Pratiques de la gouvernance

2. Engagement des parties prenantes ➔

- Engager et impliquer es citoyens dans le processus de prise de décision
- Pouvoir aux marginalisés y compris les femmes
- Espace libre de partage d'opinions
- Feedback reçus et réponse en temps opportun
- Alliances nécessaires pour actions concertées



Pratiques de la gouvernance

3. Etablir une direction commune

- Plan commun pour réaliser la mission et la vision de l'organisation
- Mécanismes de redevabilité par des indicateurs mesurables
- Plaider en faveur des besoins et préoccupations des parties prenantes
- Veiller à la réalisation des objectifs communs et des résultats escomptés



Pratiques de la gouvernance

4. Administrer les ressources (intendance/gérance)

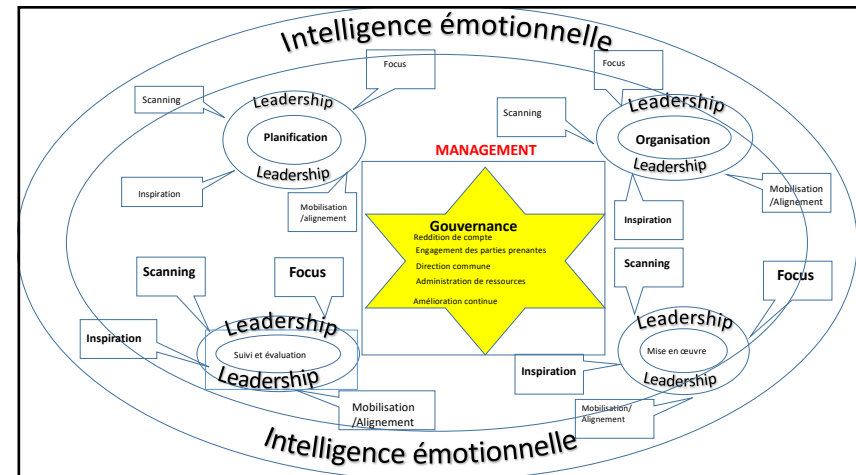
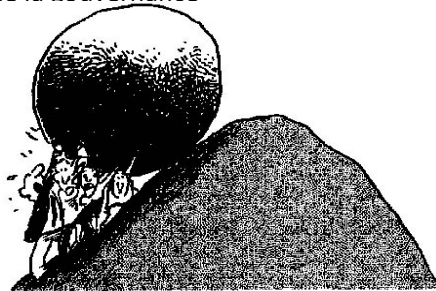
- Mobiliser et déployer les ressources nécessaires avec éthique
- Collecter, analyser et utiliser les ressources et prendre des décisions basées sur des preuves
- Utiliser les ressources de manière à maximiser la santé et le bien-être de la population
- Donner la possibilité aux parties prenantes de suivre la mobilisation, l'affectation et l'utilisation des ressources et l'atteinte des résultats



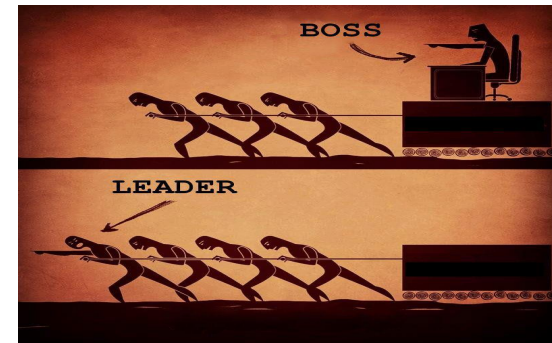
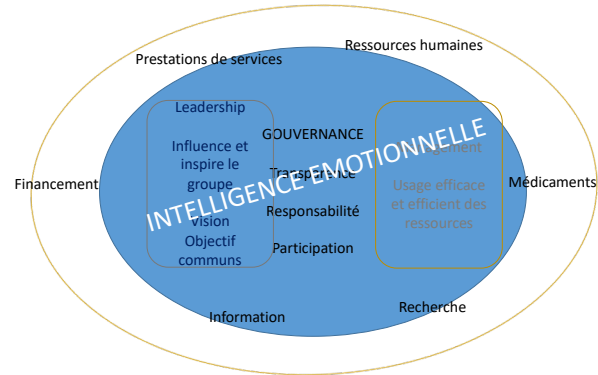
Pratiques de la gouvernance

5. Amélioration continue

- Renforcement des compétences en matière de gouvernance
- Consolidation de la diversité au sein de l'instance décisionnaire
- Orientation et enseignement de la gouvernance
- Évaluations de la gouvernance
- Efficacité des réunions au sein de l'instance décisionnaire
- Politiques de gouvernance
- Technologies de gouvernance
- Amélioration continue de la gouvernance



L, M et G pour le
renforcement du
système de santé



Je vous remercie